

Bibliotecario \_\_\_\_\_

Data

## MODULO DI RECLAMO E/O SUGGERIMENTI

Gentile utente,

lo spazio sottostante è a disposizione per ogni comunicazione da rivolgere alla Direzione e al personale della Mediateca Montanari.

Se qualche servizio della Mediateca Montanari non è soddisfacente, la preghiamo di specificare per quali ragioni, compilando il presente modulo.

Se ha suggerimenti utili per migliorare il servizio attualmente erogato, la preghiamo di specificarli.

Verranno presi in considerazione solo i moduli compilati con tutti i dati richiesti.

### Oggetto del reclamo / descrizione del disservizio:

.....  
.....  
.....  
.....

### Suggerimenti:

.....  
.....  
.....  
.....

Data di presentazione del reclamo:...../...../.....

NOME\*.....COGNOME\*.....

RESIDENTE A\*.....VIA\*.....

N.ID DELLA TESSERA.....TELEFONO\*.....

E-MAIL.....

FIRMA.....

\* Campi obbligatori nel caso si voglia ricevere una risposta personale.

#### PRIVACY

#### INFORMATIVA AI SENSI DEL REG UE 679/2016 E D.LGS 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI

Il trattamento dei dati, da voi forniti con il presente modulo, è finalizzato allo svolgimento del servizio bibliotecario svolto dal Comune di Fano (Titolare del trattamento) nell'ambito della Regione Marche.

Alcuni dati sono obbligatori per beneficiare dei servizi bibliotecari mentre altri sono facoltativi o per usufruire di servizi ulteriori. I vostri dati possono essere comunicati a terzi su vostra richiesta per fruire dei servizi da questi offerti.

Il dichiarante può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. UE 679/2016: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'informativa completa e i dati di contatto del RPD sono disponibili presso il sito del Comune e presso gli appositi uffici.

Firma \_\_\_\_\_