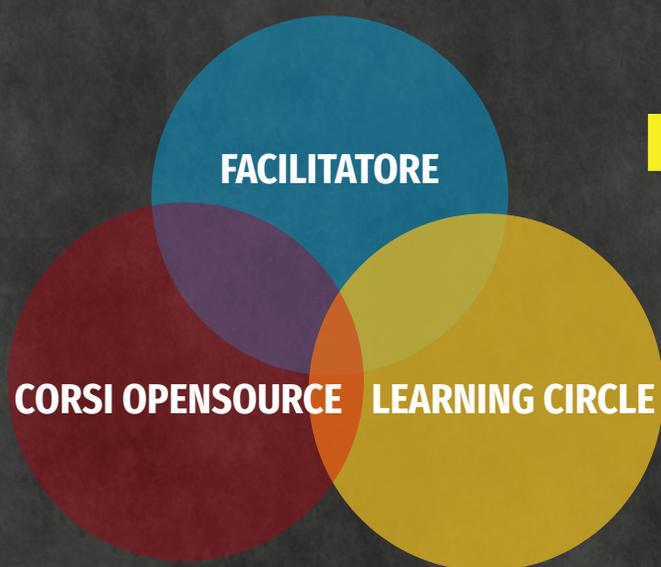


Manuale
operativo



work out

una palestra per l'apprendimento

01

02

INTRO

03

PRESENTAZIONE

04

CONCETTI CHIAVE

05

SUGGERIMENTI PER UN LEARNING
CIRCLE DI SUCCESSO

13

SUGGERIMENTI PER ESSERE DEI
BRAVI FACILITATORI

19

COME ORGANIZZARE UN LEARNING
CIRCLE ON-LINE

27

CONCLUSIONI

INTRO

Internet ha rivoluzionato il modo in cui si sono diffuse le conoscenze nel mondo ed il settore che, più di altri, in questa epoca ha vissuto e conosciuto nuove opportunità è quello dell'apprendimento.

Chiunque si occupi di formazione ed apprendimento riscontra quotidianamente come il concetto di lifelong learning stia assumendo un'importanza sempre maggiore.

Il LifeLong Learning (o formazione continua) fa riferimento al comportamento sociale e individuale di continuare ad apprendere durante tutto l'arco della vita.

Il Lifelong Learning favorisce gli individui che lo mettono in pratica rendendoli più capaci nelle relazioni sociali e in ambito lavorativo, producendo in essi la tendenza al miglioramento continuo.

L'educazione per tutto l'arco della vita genera benessere ed è quindi una pratica sociale da favorire attraverso strategie efficaci e servizi come le biblioteche che per vocazione si occupano di sostenere le persone nell'individuazione dei loro bisogni formativi.

Questo manuale è il risultato dell'esperienza sperimentata attraverso il progetto "work - out una palestra per l'apprendimento" realizzato dalla Crescere Cooperativa Sociale in collaborazione con CoopCulture, Cooperativa Opera e finanziato dalla Fondazione Wanda di Ferdinando.

Work out vuole diffondere la cultura del lifelong learning promuovendo l'importanza di essere costantemente aggiornati e di continuare a studiare ed imparare per tutta l'arco della vita.

Scopo del manuale è diffondere le buone pratiche per la realizzazione dei "Learning Circle" un'alternativa metodologia di apprendimento continuo molto diffusa nel Nord Europa e negli Stati Uniti.

Il manuale è tratto da quello sviluppato dalla Peer 2 Peer University e dalla Chicago Public Library, con il supporto della Knight Foundation News Challenge, Anna Häggman e Katherine McConachie, con una licenza Creative Commons BY-SA 3.0.

Questo manuale spiega passo a passo le azioni e gli strumenti da attivare per organizzare e creare dei circoli di apprendimento di successo.

Tutte le attività proposte sono facilmente replicabili e hanno costi molto contenuti.

Prima di passare alla fase organizzativa ti consigliamo di vedere questo video creato sulla base della nostra esperienza che ti aiuterà a percepire immediatamente il valore del progetto assaporandone i passaggi fondamentali



<https://www.facebook.com/workoutfano/videos/286069132552674>

03

PRESENTAZIONE

Per decenni, l'apprendimento online ha offerto il potenziale per fornire un'istruzione economica e flessibile a un vasto pubblico. Poiché il campo dell'apprendimento online è cresciuto rapidamente negli ultimi anni, molti sostenitori hanno affermato che l'apprendimento online democratizzerà l'istruzione superiore e renderà persino obsolete le università.

Tuttavia, vi sono diversi ostacoli che hanno impedito il verificarsi di tale democratizzazione. Per avere successo nell'apprendimento online, gli individui devono essere già esperti del web, studenti autodiretti con una grande quantità di motivazione e disciplina intrinseche. Detto questo, non sorprende che la stragrande maggioranza di coloro che completano i corsi online abbiano già una laurea.

Sono questi i due fenomeni - il volume di risorse per l'apprendimento online di alta qualità e la crescente evidenza che non hanno livellato il campo di gioco educativo - che hanno ispirato i Learning Circle. All'inizio del 2015, P2PU e la Biblioteca pubblica di Chicago hanno iniziato a collaborare per offrire corsi online in ambienti bibliotecari di supporto e coinvolgenti in tutta Chicago. Destinati specificamente a discenti adulti che non hanno ancora una laurea, i Learning Circle sono stati progettati per fornire ai partecipanti fiducia e motivazione, guidandoli verso futuri impegni educativi e professionali.

CONCETTI CHIAVE

Risorse educative aperte (OER)

L'apprendimento online esiste da decenni. Mentre alcune istituzioni hanno aperto la strada all'apprendimento online con corsi di laurea a basso costo, altri hanno lavorato per pubblicare gratuitamente materiale didattico online. All'inizio degli anni 2000, molti materiali di apprendimento online disponibili gratuitamente sono stati unificati sotto uno standard noto come Open Educational Resources (OER), ampiamente definito come "risorse per l'insegnamento, l'apprendimento e la ricerca che risiedono nel dominio pubblico o sono state rilasciate con una licenza di proprietà intellettuale che ne consente il libero utilizzo e il riutilizzo da parte di altri".

Intorno al 2008, alcuni individui e istituzioni hanno iniziato a fare un ulteriore passo avanti nelle OER. Invece di condividere semplicemente i materiali di apprendimento online, hanno iniziato a tenere corsi online gratuiti in modo sincrono, dove gli studenti di tutto il mondo potevano iscriversi e lavorare attraverso i materiali del corso insieme come comunità online. Questi esperimenti sono stati conosciuti come MOOC: Massive Open Online Courses.

Massive Open Online Courses (MOOC)

Non ci volle molto perché i MOOC prendessero piede e presto grandi università come Harvard, MIT e Stanford iniziarono a progettare le proprie piattaforme MOOC e a collaborare con le università di tutto il mondo per trasformare i corsi universitari in MOOC e pubblicarli online per renderli accessibili a chiunque. Alcuni MOOC sono versioni digitali di corsi in presenza, in cui i professori caricano le lezioni su un portale. Altri MOOC sfruttano le possibilità offerte dalla rete e creano nuovi tipi di esperienze di apprendimento.

Una cosa che la maggior parte dei MOOC condivide è che richiedono agli studenti di essere autonomi e motivati. In parte a causa di ciò, la stragrande maggioranza dei partecipanti al MOOC abbandona senza terminare il corso.

I Learning Circle inseriscono i MOOC in uno spazio sociale, come una biblioteca o un gruppo sui social, per supportare chi vuole portare a termine il corso online.

Seguire un MOOC da soli richiede molta disciplina e costanza, insieme è meglio. I learning Circle sono composti da un gruppo eterogeneo di persone interessate a uno stesso argomento, che trae vantaggio dall'apprendimento tra pari supportandosi nello studio.

Apprendimento tra pari

- Tutti sono esperti in qualcosa
- La condivisione è il modo migliore per apprendere
- I feedback sono necessari per migliorare

Convocando un gruppo di studenti interessati a un argomento simile, si creano le basi per un ambiente di apprendimento collaborativo che ha il potenziale per essere quel sistema di supporto di cui molti studenti hanno bisogno. L'apprendimento tra pari può creare un ambiente stimolante in cui tutti insegnano e imparano, agiscono e osservano, parlano e ascoltano simultaneamente. Ciò offre l'opportunità di sviluppare utili abilità sociali e consente alle persone di ottenere qualcosa di più grande di quanto potrebbero avere da sole.

I PARTE

**SUGGERIMENTI PER
UN LEARNING CIRCLE DI
SUCCESSO**

COME ORGANIZZARE UN LEARNING CIRCLE

IL CORSO

In qualità di facilitatore, è tuo compito selezionare e testare il corso giusto prima che inizi il circolo di apprendimento.

Scegli la tematica del corso

1

Esistono molti provider online che offrono corsi online gratuiti. Ma non tutti i corsi sono uguali. Ecco 3 passaggi per scegliere il corso perfetto per il tuo Learning Circle.

Pensa alla tua comunità

Devi identificare un corso che funzionerà con gli studenti con cui prevedi di lavorare. Ecco alcune domande:

Quali sono gli interessi maggiori della tua Comunità?

Di quali competenze ha bisogno la tua Comunità che sono difficili da reperire nelle vicinanze?

Cosa desidera imparare la mia Comunità?

Per esempio se lavorerai con studenti che non sono completamente occupati, potresti scegliere un corso che supporti la ricerca di un nuovo lavoro o l'acquisizione di competenze (come riprendere la scrittura, parlare in pubblico o scrivere accademico). Assicurati di esaminare i prerequisiti per i corsi e assicurati che il contenuto non sia troppo di base o troppo avanzato e fai pubblicità in modo appropriato.

Identifica i possibili corsi

Esistono diversi modi per cercare corsi online

2

Motori di ricerca di Mooc

CourseTalk.org
Mooc-list.com
Coursebuff et.org
ClassCentral.com

Le migliori piattaforme online

Coursera - EdX - EMMA - Eduopen
Federica.eu - FutureLearn
GCFLearnFree
Iversity - Khan Academy Italia
Mooc Uniurb - Openclassrooms
OpenUpEd
Polimi Open Knowledge
Udacity
WeSchool

Se non riesci a trovare un corso che si adatti alle tue esigenze, per tempistiche o argomenti, valuta la possibilità di crearne uno tuo! Puoi adattare i materiali di più corsi, selezionando le lezioni da un'unica piattaforma o da piattaforme diverse. Ad esempio su YouTube, la più grande piattaforma di contenuti multimediali, sono presenti numerosi corsi sui più disparati argomenti.

Scegli la tipologia migliore

Dopo aver identificato alcuni corsi che potrebbero interessare alla tua comunità, riduci ulteriormente l'elenco. Usa questi criteri per identificare i corsi migliori:

▶ IL CORSO RISPETTA I CRITERI DEL LEARNING CIRCLE

Gratuito (iscrizione gratuita e accesso gratuito a tutti i materiali del corso)

Lingua Italiana (o sottotitoli in lingua italiana)

Licenza Creative Commons (anziché protetta da copyright)

Iscrizione aperta o una data di inizio adatta al tuo programma

Non troppo lungo (consigliamo corsi di 4-6 settimane)

Impegno settimanale basso (consigliamo 2-3 ore a settimana)

Nessun software aggiuntivo

▶ RILEVANZA PER LA TUA COMUNITÀ

L'argomento è interessante e rilevante per gli studenti con cui prevedi di lavorare?

Ci sono prerequisiti che impediranno a molte persone di seguire questo corso?

L'argomento è interessante per te da facilitare / studiare insieme agli studenti?

3

▶ QUALITÀ DELL'ISTRUZIONE

La modalità di insegnamento sembra coinvolgente ed efficace?

I materiali del corso e la piattaforma sono intuitivi da usare?

I materiali del corso sono validi?

▶ COERENTE COME UN CIRCOLO DI APPRENDIMENTO

Gli studenti saranno facilmente in grado di darsi un feedback a vicenda dato il contenuto?

Le attività hanno senso se vengono svolte insieme come lavoro di gruppo?

Riesci a immaginare chiaramente il tuo ruolo nel facilitare il corso di persona?

▶ OPPORTUNITÀ DI FEEDBACK

Le valutazioni di persone che lo hanno già svolto sono positive?

C'è un modo chiaro per entrare in contatto con qualcuno sul sito web se si verificano difficoltà tecniche?

PUOI UTILIZZARE QUESTI CRITERI PER CLASSIFICARE I CORSI CHE HAI SELEZIONATO.

PUOI CREARE UNA TABELLA CON A SINISTRA I CRITERI E A DESTRE LA VALUTAZIONI. ASSEGNA UN PUNTEGGIO AI CORSI DA 1 A 5 IN BASE A CIASCUNO DEI CRITERI E IL TOTALE È IL PUNTEGGIO NELLA COLONNA A DESTRA. IL PUNTEGGIO PIÙ ALTO VINCE!

4

Somministra un test di valutazione delle competenze digitali prima dell'inizio del corso per valutare se gli studenti avranno bisogno di guida o supporto tecnico per seguire il mooc. Un test valido è quello disponibile sul sito:

<http://www.abc-digitale.it/questionario-autovalutazione/>

I TIPI DI LEARNING CIRCLE

5

I Learning Circle sono nati per creare esperienze di apprendimento coinvolgenti utilizzando dei contenuti on-line gratuiti, ma svolgendoli in presenza.

I learning Circle possono essere svolti anche negli ambienti virtuali quando le modalità in presenza non è possibile, come quando ci sono restrizioni per la salute pubblica o quando gli interessati al corso vivono in città diverse.

► Decidi la modalità del learning circle:

▪ **In presenza:** quando il learning circle si rivolge a persone che risiedono nella stessa città ed hai a disposizione uno spazio fisico in cui gli studenti possono incontrarsi

▪ **A distanza:** si usano spazi virtuali quando gli interessati al corso vivono in città diverse o ci sono circostanze che impediscono l'attività in presenza

Ciascuna modalità ha dei vantaggi e degli svantaggi di cui parleremo più approfonditamente più avanti.

IN PRESENZA

L
O
S
P
A
Z
I
O

	IN PRESENZA	A DISTANZA
CARATTERISTICHE DI BASE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cerca di trovare uno spazio che puoi usare costantemente per 120 - 180 minuti ogni settimana. ▶ Uno spazio facilmente accessibile, idoneo anche a chi ha disabilità fisiche ▶ Accesso a Internet gratuito ▶ Disponibilità di bagni 	<p>Per il facilitatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ tavolo e luci adeguate ▶ pc con connessione stabile ▶ uno spazio ad uso esclusivo per tutta la durata del learning circle. <p>Per i partecipanti: i partecipanti possono seguire da casa possibilmente in una stanza dotata di tavolo e pc. Da evitare lo smartphone perché non tutte le piattaforme sono ottimizzate per essere usate da smartphone soprattutto se c'è la necessità di svolgere delle attività</p>
CARATTERISTICHE FACOLTATIVE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Una grande parete su cui proiettare ▶ Luce naturale (studi dimostrano che le persone imparano meglio con essa) ▶ Disposizione modulare dei posti a sedere ▶ Possibilmente vicino ai trasporti pubblici / parcheggio gratuito 	
STRUMENTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Computer per tutti i partecipanti (se non ne hanno uno) ▶ Cuffie ▶ Un proiettore ed uno schermo per proiettare (se decidete di guardare insieme i video del corso) ▶ Taccuini e penne per prendere appunti. 	<p>Ognuno userà la propria strumentazione a parte il facilitatore che potrà avere una strumentazione messa a disposizione dall'organizzatore. Un taccuino per prendere appunti</p>

► Una volta deciso lo spazio in cui svolgere i Learning Circle assicurati di:

- Riservare gli orari per il learning circle di ogni settimana
- Conoscere nome e password della rete wifi, oppure le credenziali della piattaforma digitale in cui svolgerete il learning circle a distanza
- Conoscere il funzionamento della struttura che ospita il learning circle (orari di chiusura, dove si trovano sedie, tavoli, prese per attaccare i computer ed il proiettore...)

IDENTIFICA GLI STUDENTI

6

I Learning Circle funzionano meglio con piccoli gruppi di persone, idealmente tra 4 e 10, ma nella versione completamente online il numero può salire fino a 20 studenti perché diminuiscono i problemi logistici e di attrezzature legate alla sede fisica.

Ti consigliamo di iniziare queste attività di promozione 4 settimane prima dell'inizio del Learning Circle.

09

LA PROMOZIONE

7

CREA UNA LOCANDINA ACCATTIVANTE

Volantini e poster accattivanti sono un modo eccellente per promuovere il tuo Learning Circle, sia digitalmente che in stampa. Utilizzate colori e stile comunicativo che più vi appartengono e ricordate di includere le seguenti informazioni:

NOME DEL CORSO

DURATA DEL CORSO

DATA, ORA E LUOGO DELLE RIUNIONI

PREREQUISITI (CONOSCENZE DI BASE O TARGET DEL GRUPPO)

NUMERO DI PARTECIPANTI AMMESSI

DATA DI SCADENZA DELLE ISCRIZIONI

STRUMENTI E MATERIALI CHE I PARTECIPANTI DOVREBBERO PORTARE CON SÉ

UN NUMERO DI CONTATTO, UN COLLEGAMENTO WEB O UN INDIRIZZO E-MAIL DOVE LE PERSONE POSSONO SAPERNE DI PIÙ!



Condividi la grafica nel tuo blog, sito, social network, chiedi collaborazione a colleghi ed amici per darne massima diffusione.

Stampa la locandina e mettila in punti evidenti intorno alla tua sede, come ingressi e banchi informativi della biblioteca. Puoi anche condividere il volantino con organizzazioni, gruppi della comunità, caffetterie locali o librerie, ovunque possano trovarsi potenziali studenti.

RAGGIUNGI LA TUA COMUNITA'

Ora che i tuoi materiali sono pronti, puoi iniziare a identificare gli studenti.

E-MAIL

Hai una mailing list? In tal caso usala per trovare potenziali partecipanti. Sei interessato a seguire un corso online gratuito e aperto, ma non vuoi studiare da solo? Perché non unirti al nostro Learning Circle e studiare faccia a faccia con i tuoi colleghi?

DAL _____ (DATA) _____ AL _____ (DATA) _____ CI INCONTREREMO A _____ (LUOGO) _____

PER LAVORARE INSIEME SU _____ (SOGGETTO) _____ IN UN GRUPPO DI SUPPORTO E ORIENTATO AI PARI.
NON AVREMO UN INSEGNANTE - CI INSEGNEREMO A VICENDA!

NON CI SONO PREREQUISITI PER IL CORSO, MA SAREBBE UTILE L'ACCESSO A UN LAPTOP E UNA CERTA ESPERIENZA NELL'USO DEL WEB.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VISITA _____ (COLLEGAMENTO AL SITO WEB) _____ O INVIA UN'E-MAIL A
_____ (LA TUA EMAIL) _____

SOCIAL

La tua comunità usa Facebook e/o Instagram? In tal caso programma post e storie per pubblicizzare il learning circle in partenza. Ricordati di taggare ogni individuo, progetto, luogo o gruppo che pensi possa essere interessato a far parte del tuo Learning Circle.

Ricorda che le persone ricevono molte informazioni tramite i social media, quindi per essere davvero di impatto, pubblica promemoria su Facebook e/o Instagram circa una volta al giorno. Ricordati di taggare ogni individuo, progetto, luogo, associazione, ente o gruppo che pensi possa essere interessato a far parte del tuo Learning Circle.

INTERESSATO A _____ (OGGETTO DEL CORSO) _____? NON VUOLE IMPARARE DA SOLO?

PARTECIPA A UN #LEARNING CIRCLE A _____ (SEDE) _____ PER LAVORARE INSIEME A UN CORSO ONLINE.

IL LEARNING CIRCLE INIZIA _____ (DATA DI INIZIO)

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E PER

FARE DOMANDA ONLINE: (COLLEGAMENTO AL SITO WEB)

▶ RAGGIUNGI ALTRI INTERLOCUTORI

A seconda dell'argomento del tuo Learning Circle, dovresti prendere in considerazione l'idea di contattare altre organizzazioni locali che condividono un interesse per l'argomento. Ad esempio, le società storiche locali avranno membri interessati a corsi di storia e gruppi di giovani potrebbero essere interessati a corsi che formano giovani in cerca di lavoro.

Se il tuo Learning Circle si svolge in una sede che ha un programma, un calendario pubblico o una newsletter, una pagina sui principali social, chiedi agli amministratori di aggiungere un avviso sul Learning Circle.

CARO _____ ABBIAMO PENSATO CHE POTRESTI ESSERE INTERESSATO A UN PROGETTO DI APPRENDIMENTO CHE SI SVOLGE NELLA TUA COMUNITÀ. OSPITEREMO UN LEARNING CIRCLE, UN GRUPPO DI STUDIO GRATUITO CONDOTTO DA PARI PER GLI STUDENTI CHE DESIDERANO SEGUIRE CORSI ONLINE INSIEME.

IL CIRCOLO SI SVOLGERÀ DA _____ (ORA DI INIZIO) _____ A _____ (ORA DI FINE) _____ NELLE SEGUENTI DATE _____ (DATE DEL CIRCOLO) _____ NELLA SEGUENTE SEDE _____ (LUOGO) _____.

GLI STUDENTI POSSONO SAPERNE DI PIÙ E ISCRIVERSI A: _____ (COLLEGAMENTO AL SITO WEB) _____. PER FAVORE, TRASMETTI QUESTO MESSAGGIO A CHIUNQUE NELLA TUA COMUNITÀ PENSI POSSA ESSERE INTERESSATO E CONTATTACI SE HAI DOMANDE.

► PREPARARE UNA SCHEDA DI ISCRIZIONE

Lo scopo della scheda di iscrizione è quello di ottenere informazione sugli studenti, non di creare un processo di ammissione selettiva. Nella scheda potresti richiedere

NOME E INDIRIZZO E-MAIL / NUMERO DI TELEFONO (PER POTERLI CONTATTARE SE NECESSARIO).

DATA DI NASCITA (NEL NOSTRO CASO FONDAMENTALE PERCHÈ IL NOSTRO TARGET ERANI GIOVANI UNDER 35)

OBIETTIVI (IN MODO DA SAPERE COSA STANNO CERCANDO DI OTTENERE DA ESSO).

COME AIUTERANNO I LORO COETANEI (PER FARLI PENSARE ALL'APPRENDIMENTO TRA PARI).

AUTOVALUTAZIONE RAPIDA DELLE COMPETENZE DIGITALI.

SE SONO IN POSSESSO DI PORTATILI E CUFFIE O SE RIESCONO A FARSELE PRESTARE (IN MODO DA SAPERE SE DOBBIAMO PROCURARGLIELE NOI)

► CONFERMA L'ISCRIZIONE

Quando gli studenti fanno domanda, dovresti confermare se faranno parte o meno del gruppo.

Se il numero di partecipanti massimo è stato raggiunto e le iscrizioni sono terminate si comunica questo allo studente ed invitalo a rimanere aggiornato per conoscere le prossime iniziative.

Gli studenti frequentano i Learning Circle per diversi motivi. Alcune persone vogliono apprendere le competenze di cui hanno bisogno per ottenere un nuovo lavoro, altre partecipano esclusivamente per il gusto di imparare qualcosa di nuovo. In qualità di facilitatore, è tuo compito comprendere la motivazione di ogni individuo a partecipare e coltivare un ambiente in cui gli studenti possano vedere chiaramente come il Learning Circle li aiuterà a raggiungere gli obiettivi desiderati.

Suggerimenti per la facilitazione

Una buona facilitazione include una serie di compiti diversi:

ASCOLTARE GLI STUDENTI
SAPER DOMANDARE
SAPER FORNIRE UN BUON FEEDBACK IN MODO CORRETTO E NON GIUDICANTE
TENERE DISCUSSIONI SULL'ATTIVITÀ
SAPER ACCOGLIERE E DISCUTERE PUNTI DI VISTA E PROSPETTIVE DIVERSE
SAPER MEDIARE I CONFLITTI
RIASSUMERE E PRESENTARE I RISULTATI

È molto, ma non preoccuparti, nessuno si aspetta che tu sia perfetto sin dal primo giorno e diventerà molto più facile con la pratica.

8

Per la maggior parte delle persone, l'apprendimento è un'esperienza passiva di "ricezione" dell'istruzione.

Le persone potrebbero non essere abituate ad assumersi la responsabilità dell'apprendimento proprio e del gruppo. Ma non è questo l'argomento dei Learning Circle, ed è importante essere chiari su questo, specialmente nelle prime settimane.

In qualità di facilitatore, puoi essere un modello per il gruppo coinvolgendo gli studenti nella risoluzione dei problemi e aiutandoli attivamente quando possibile

► OSSERVA OGNI SINGOLO PARTECIPANTE

Si attento e impara a leggere l'energia della stanza.

Chi sembra davvero motivato oggi? Chi è particolarmente silenzioso?

Quando conoscerai gli obiettivi di ogni partecipante saprai dirigere meglio il gruppo.

Uno studente non è tranquillo perché ha difficoltà con un concetto di base? Chiedi a qualcuno che è più avanti di dargli una mano. Questa strategia in pedagogia è chiamata scaffolding, per saperne di più: <https://it.wikipedia.org/wiki/Scaffolding>

► AIUTA GLI STUDENTI A SENTIRSI MEMBRI DEL GRUPPO

Favorisci la coesione sociale. La coesione sociale inizia a svilupparsi entro un'ora dallo stare insieme.

Alcuni esempi per incoraggiare la coesione sociale includono:

- Concordare un nome di gruppo
- Utilizzo di simboli non verbali (mascotte, logo, colori)
- Non dare niente per scontato (impiega tutto il tempo necessario per spiegare la piattaforma, come si svolgerà il corso da punto di vista tecnico, dei contenuti e delle tempistiche)
 - Usare pronomi plurali ("noi" invece di "io")
 - Invocare metafore di gruppo (riferirsi al gruppo come famiglia, squadra, ecc.)
 - Assunzione di impegni verbali (impegni per azioni future)
- Stabilire una narrazione di gruppo (dicendo cose come "Ricordate quando ...")
 - Sviluppare un linguaggio di gruppo (all'interno di battute, gergo)

► FAI DOMANDE PER COINVOLGERE IL GRUPPO

Gli studenti ti faranno molte domande tecniche e relative ai contenuti, poiché sei la cosa più vicina all'insegnante tradizionale nella stanza (fisica o virtuale che sia).

Quando uno studente ti chiede qualcosa, la tua risposta dovrebbe dimostrargli che i suoi colleghi sono una risorsa preziosa perché potrebbero avere la soluzione. Ogni volta che ti viene chiesto qualcosa che potrebbe essere utile a tutti, invita lo studente a girarla agli altri.

Ad esempio:

Hai chiesto a qualcun altro se si è imbattuto nello stesso problema?

Hai provato a fare questa domanda a tutto il gruppo?

► PROMUOVI INTERAZIONI SIGNIFICATIVE E FREQUENTI TRA GLI STUDENTI

Le connessioni emotive condivise servono al duplice scopo di aiutare gli individui ad apprendere e rafforzare la comunità. Fai attenzione alle domande o alle conversazioni che svalutano il gruppo e riporta la conversazione sull'argomento se andate fuori tema o ci sono discussioni fuori luogo. Gli altri partecipanti lo apprezzeranno molto.

► GESTISCI LE ASPETTATIVE

Esprimi fiducia che gli studenti possano raggiungere i loro obiettivi, pur rimanendo realistico e consapevole di ciò che è possibile fare in n. settimane. Ad esempio, è improbabile che qualcuno senza esperienza di programmazione ottenga un lavoro di programmazione dopo un circolo di apprendimento HTML / CSS. Tuttavia, avranno una migliore comprensione di come costruire un sito web ed è importante farglielo comprendere. Poi saranno loro a decidere se voler approfondire questi argomenti magari cercando altri colleghi interessati a proseguire insieme l'apprendimento.

► INCORAGGIA I MINDSET DELLA CRESCITA

La giusta mentalità sostiene che con il duro lavoro si possono accrescere le proprie capacità ed abilità.

Come facilitatore, prova a lodare i processi di uno studente (impegno, strategie, scelte) piuttosto che la sua innata intelligenza (ad esempio "sei così intelligente!" è da evitare).

► DELEGA LE RESPONSABILITÀ

Un buon facilitatore consente agli studenti di assumersi la responsabilità del proprio apprendimento, rendendo il ruolo del facilitatore sempre più limitato nel tempo. Man mano che il Learning Circle avanza, il facilitatore può iniziare a chiedere agli studenti di assumersi alcune responsabilità extra, come:

- Inviare un'e-mail di riepilogo dopo aver riflettuto sulla lezione del giorno
- Riassumere il materiale della settimana all'inizio di ogni lezione
- Impostare / pulire lo spazio
- Condividere una risorsa o un articolo correlato al contenuto del corso
- Aiutare uno studente che ha difficoltà

Rispondere alle domande della chat della riunione online nel caso di learning circle virtuali

► PONI ATTENZIONE AD OGNI SFUMATURA

Come facilitatore, hai una grande influenza sull'atmosfera nel tuo gruppo.

Poniti le seguenti domande durante le settimane:

- In che modo i miei preconcetti culturali possono influenzare le mie interazioni con gli studenti?
- In che modo i background e le esperienze degli studenti possono influenzare la loro motivazione, l'impegno e l'apprendimento?
- Come posso modificare i materiali del corso, le attività, le tecniche di facilitazione e le aspettative per essere più accessibile a tutti gli studenti nel mio Learning Circle?



TESTIMONIANZA SANDRA

“HO FACILITATO UN LEARNING CIRCLE ON LINE, NON CONOSCEVO NESSUNO DEI PARTECIPANTI ED AVEVO UN’ AULA VIRTUALE DA GESTIRE. È STATA SCELTA LA MODALITÀ ASINCRONA PERCHÉ I PARTECIPANTI VIVANO IN CITTÀ DIVERSE, UNA RAGAZZA PARTECIPAVA DALL’INGHILTERRA, ALCUNI AVEVANO IMPEGNI DI LAVORO E NON POTEVANO PARTECIPARE IN SIMULTANEA. PER CREARE LA COESIONE DI GRUPPO HO PRESO IN PRESTITO UN’ ATTIVITÀ CHE SI SVOLGE NELLA DIDATTICA. SI CHIAMA P. A. M. O. R., È UN ACRONIMO PER INDICARE UNA SERIE DI ATTIVITÀ CHE IL DOCENTE USA PER INSTAURARE UNA RELAZIONE POSITIVA CON GLI STUDENTI E CHE IO HO ADATTATO PER CREARE COESIONE NEL GRUPPO. IL P. A. M. O. R. SIGNIFICA PRESENTAZIONE, ASPETTATIVE, METODI, OBIETTIVI FORMATIVI, REGOLE. NEL MIO CASO ESSENDO UNA FACILITATRICE E NON LA DOCENTE HO USATO IN PARTICOLARE LA PRESENTAZIONE, MI SONO PRESENTATA ED HO CHIESTO AI PARTECIPANTI DI FARE ALTRETTANTO, HO ASCOLTATO LE LORO ASPETTATIVE, HO SPIEGATO IL METODO CON CUI I PARTECIPANTI POTEVANO USARE IL CORSO MA IN PARTICOLARE DI COME USUFRUIRE DEI BENEFICI DELL’INSEGNAMENTO TRA PARI E COME FUNZIONAVA IL CORSO SCELTO, LASCIANDO AGLI STUDENTI LA LIBERTÀ DI DARSİ DELLE REGOLE. ”

II PARTE

**SUGGERIMENTI PER ESSERE
DEI BRAVI FACILITATORI**

COSA FARE PRIMA DI INIZIARE

Ci sono tre cose da fare ogni settimana circa due giorni prima del tuo Learning Circle:

- Inviare un'e-mail di conferma a tutti i partecipanti.

"CIAO A TUTTI, QUESTO È UN PROMEMORIA CHE AVREMO IL NOSTRO LEARNING CIRCLE TRA DUE GIORNI

_____ (DATA) _____ ALLE _____ (ORA) _____ A _____ (LUOGO) _____.

PER FAVORE FATEMI SAPERE SE NON POTETE FARCELA. NON VEDO L'ORA DI VEDERVI TUTTI!

- Rivedi la lista di controllo dei materiali di consumo per assicurarti di avere tutto il necessario.
- Familiarizzare con i materiali didattici della settimana .

Qual è l'argomento principale che gli studenti tratteranno questa settimana?

In che modo questo si collega agli obiettivi principali del corso?

Ci sono attività di questa settimana che potrebbero essere facilmente svolte in gruppo?

In che modo le attività della scheda delle ricette settimanali possono supportare il contenuto del corso?

DURANTE

Ogni Learning Circle ha quattro componenti:

- Check-in: I primi 10 minuti sono spesi per rivedere i concetti trattati la settimana precedente
- Attività per il gruppo: se vuoi puoi dedicare 10-15 minuti di tempo per promuovere il senso di comunità, accrescere la fiducia, collegare i contenuti del corso alla vita reale. Chiedi ai tuoi studenti se vogliono fare ed inventati una piccola attività
- Svolgimento del corso: calcola indicativamente dai 45 ai 60 minuti
- Check-out: gli ultimi 5 minuti vengono spesi condividendo una cosa che è andata bene e una cosa che gli studenti sperano di migliorare la settimana successiva.

Poi una volta che gli studenti se ne sono andati, dedica circa 10 minuti a guardare il materiale del prossimo appuntamento

- Pulisci e restituisci tutto ciò che hai preso in prestito
- Invia una breve e-mail di riepilogo a tutti gli studenti
- Durante il Learning Circle finale, distribuisce certificati e sondaggi

Alcuni mooc rilasciano al loro termine certificazioni, ma non tutte sono gratuite. Indipendentemente da questo come facilitatore puoi rilasciare un attestato di partecipazione al learning circle per incentivare, premiare e creare una connessione più forte con gli studenti.

COME STRUTTURARE IL PRIMO INCONTRO

INTRODUZIONE (10 MIN)

Inizia presentando i Learning Circle e il corso che stai facilitando. Quindi prenditi del tempo per rispondere alle domande dei partecipanti.

19

"MOLTE UNIVERSITÀ E ISTITUZIONI HANNO INIZIATO A SVILUPPARE CORSI ONLINE GRATUITI PER AUMENTARE L'ACCESSO ALL'ISTRUZIONE, MA QUESTI CORSI HANNO TASSI DI COMPLETAMENTO MOLTO BASSI, PERCHÉ SEGUIRE UN CORSO DA SOLI, ONLINE, RICHIEDE MOLTA AUTODISCIPLINA, MOTIVAZIONE E CONOSCENZA PRELIMINARE DI COME FUNZIONA L'APPRENDIMENTO ONLINE. I LEARNING CIRCLE SONO CORSI GRATUITI DI APPRENDIMENTO TRA PARI; UN MIX TRA GRUPPO STUDIO E GRUPPO DI SOSTEGNO. INSIEME PROVEREMO AD AIUTARCI A VICENDA A RAGGIUNGERE I NOSTRI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO."

PANORAMICA DEL CORSO

- DISCUTI ALCUNI DEI TEMI SPECIFICI DEL CORSO SCELTO:
 - QUALI SONO GLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO,
 - IL TIPO DI LAVORO CHE DOVRANNO SVOLGERE I PARTECIPANTI (AD ESEMPIO IN ALCUNE PIATTAFORME SI FANNO DEI TEST)
- ILLUSTRASCI COME FARE AD AVERE LA CERTIFICAZIONE FINALE.
- SPIEGA IN COSA CONSISTE IL TUO RUOLO DI FACILITATORE: CIÒ È DI SUPPORTARLI NEL LORO APPRENDIMENTO. SPECIFICA CHE NON SEI UN INSEGNANTE, UN TUTOR O UN ESPERTO DEI CONTENUTI DEL CORSO SCELTO.
- RICORDA LORO CHE OGNI SETTIMANA INVIERAI DEI PROMEMORIA PER I PROSSIMI INCONTRI ED UN RIASSUNTO DI CIÒ CHE È STATO FATTO LA SETTIMANA PRIMA.

DOMANDE (10 MIN)

CONOSCI L'ALTRO (10 MIN)

In qualità di facilitatore, è importante che solleciti presentazioni personali in un modo che incoraggi la conversazione tra l'intero gruppo. Inquadra questa attività come un modo per far conoscere a tutti i partecipanti, come punto di partenza per il lavoro che svolgeranno insieme a lei nelle prossime settimane - questa attività è per loro, non per te.

- PRIMO: CHIEDI AGLI STUDENTI DI CONDIVIDERE IL MOTIVO PER CUI SONO VENUTI AL LEARNING CIRCLE E UN ESEMPIO DI UNA BUONA ESPERIENZA DI APPRENDIMENTO CHE HANNO AVUTO NELLA LORO VITA.
- INFINE: IN SEGUITO, RIASSUMI LE ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO E CONDIVIDI COME PENSI CHE QUESTO LEARNING CIRCLE POSSA SVILUPParsi. CORSO (45 MIN)
- INDIRIZZA I PARTECIPANTI AL SITO WEB DEL CORSO E CHIEDERE LORO DI CREARE UN ACCOUNT SULLA PIATTAFORMA.
- INCORAGGIA GLI STUDENTI A CURIOSARE SULLA PIATTAFORMA, INSIEME O DA SOLI.
- PER CONCLUDERE, CHIEDI AI PARTECIPANTI DI CONDIVIDERE CON IL GRUPPO ALCUNE DELLE COSE CHE HANNO IMPARATO O CHE SONO ENTUSIASTI DI INIZIARE A IMPARARE.

ATTIVITÀ: ASPETTATIVE DI GRUPPO (10 MIN)

Parla delle aspettative per il gruppo per attirare la partecipazione di tutti i membri del gruppo e aiutare a creare l'identità del gruppo. Va bene se non tutti sono d'accordo su tutto!

FEEDBACK

CHIEDI AGLI STUDENTI DI CONDIVIDERE UNA COSA CHE È ANDATA BENE PER LORO OGGI E UNA COSA CHE VORREBBERO CAMBIARE PER LA PROSSIMA SETTIMANA. DOVRESTI REGISTRARLI SETTIMANALMENTE, POICHÉ OGNI SUCCESSIVO LEARNING CIRCLE INIZIERÀ FACENDO IL PUNTO DELL'INCONTRO PRECEDENTE. INVIA IL RIEPILOGO AGLI STUDENTI OGNI SETTIMANA. INCLUDI LE TUE IMPRESSIONI SU COME È ANDATA, FEEDBACK E TUTTO CIÒ CHE IL GRUPPO HA CONCORDATO PER LA PROSSIMA SETTIMANA.

“

TESTIMONIANZA

"FACENDO IL LEARNING CIRCLE IN MODALITÀ ASINCRONA, ABBIAMO SCELTO UNA PIATTAFORMA SOCIAL QUALE LUOGO D'INCONTRO. SUBITO DOPO AVER RICEVUTO LA MAIL DI ACCETTAZIONE I PARTECIPANTI SONO STATI INVITATI AD ENTRARE NELLA PIATTAFORMA DOVE NEL GIRO DI QUALCHE GIORNO CI SIAMO PRESENTATI ED ABBIAMO AVUTO MODO DI CONOSCERCI MEGLIO. HO CREATO UNA CERTA ASPETTATIVA IN LORO DICENDO CHE IN TAL GIORNO AVREI RESO NOTO IL NOME DELLA PIATTAFORMA ED IL CORSO CHE AVREMMO SEGUITO. HO FATTO POI UN BREVE VIDEO CHE SPIEGAVA IL FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA CHE HO PUBBLICATO NEL NOSTRO GRUPPO PRIVATO IL GIORNO INDICATO ED OGNUNO DI LORO LO HA VISTO E SI È ISCRITTO AL CORSO AUTONOMAMENTE SECONDO I SUOI TEMPI."

COME STRUTTURARE GLI INCONTRI CENTRALI**CHECK-IN (10 MIN)**

Ricapitola i temi affrontati la settimana precedente

▶ ATTIVITA' DI GRUPPO (facoltativa)**▶ SVOLGIMENTO DEL CORSO (45 MIN)****▶ FEEDBACK (5 MIN)**

Chiedi agli studenti di condividere una cosa che è andata bene per loro oggi e una cosa che vorrebbero cambiare per la prossima settimana

▶ RECAP (DOPO)

Invia un'email di riepilogo a tutti gli studenti incluso un breve riepilogo della sessione, il feedback positivo / negativo e qualsiasi altra cosa che desideri che gli studenti ricordino per la prossima settimana

ULTIMA SETTIMANA**▶ CHECK-IN (10 MIN)**

Ricapitola i temi affrontati la settimana precedente

▶ SVOLGIMENTO DEL CORSO (50 MIN)

Chiedi agli studenti se c'è qualcosa che vorrebbero continuare a imparare ora che il corso è finito.

Potrebbero continuare con i corsi che non hanno terminato, iscriversi a un nuovo corso, realizzare un obiettivo personale come esplorare nuove opportunità di lavoro

▶ FEEDBACK (5 MIN)

Chiedi agli studenti di condividere una cosa che è andata bene per loro nel corso e una cosa che vorrebbero cambiare per la prossima volta che parteciperanno a dei Learning Circle

▶ SONDAGGIO (10 MIN)

Distribuisci il questionario di valutazione dell'esperienza

▶ RECAP (DOPO)

Invia un'email di riepilogo (scrivi un post nel gruppo chiuso) a tutti gli studenti compreso un breve riepilogo della sessione riassumendo l'esperienza e incoraggiandoli a continuare ad imparare insieme

III PARTE

**COME REALIZZARE
UN LEARNING CIRCLE ONLINE**

COME REALIZZARE UN LEARNING CIRCLE ONLINE



DIFFERENZE TRA LA MODALITA' SINCRONA ED ASINCRONA

Tutto quello che fate per il learning circle in presenza può essere fatto anche online, esaminiamo ora alcune differenze.

Perché scegliere di fare un learning circle virtuale:

I vantaggi

- Possono partecipare persone che abitano lontano, anche all'estero
- Non ho bisogno di una sede fisica per fare il learning circle
- Quasi tutti hanno un computer e tutti hanno uno smartphone, non è necessaria altra strumentazione tecnica
- Chi non ha un computer può partecipare tramite uno smartphone o un tablet. Fortunatamente, alcuni fornitori di corsi (inclusi edX, FutureLearn, Coursera e Udacity) hanno la loro versione app per smartphone e tablet
- Nel mercato ci sono piattaforme sia gratuite che a pagamento che consentono di realizzare un learning circle con poche spese
- Nei learning circle on line possono partecipare più persone perché non si hanno i limiti imposti da una sede fisica
- Gli orari sono più flessibili
- Si possono fare quando le condizioni di sicurezza pubblica impongono di limitare i contatti

Gli svantaggi

- Difficoltà maggiore nel monitorare i progressi dei partecipanti
- Non tutti hanno gli spazi o/e gli strumenti necessari per lavorare da casa (connessione, device...)
- Essere sempre online porta gli studenti a pretendere risposte immediate h24

LE MODALITA'

SINCRONA

Il modo più vicino ad un learning circle in presenza è usare la modalità sincrona, i partecipanti si collegano alla piattaforma scelta nello stesso momento.

Il facilitatore riesce ad interagire con loro riuscendo più facilmente a capire il loro interesse, il grado di coinvolgimento, le difficoltà.

Il numero di partecipanti deve essere limitato, perché è come essere in una classe in presenza, se tutti vogliono interagire un numero troppo alto di persone non è gestibile.

ASINCRONA

La modalità asincrona è da scegliere quando i partecipanti hanno difficoltà ad incontrarsi nello stesso momento.

Possono partecipare molte più persone perché l'interazione non avviene simultaneamente.

Si sceglie una piattaforma in cui ci si scambia messaggi ad orari diversi (Telegram, un gruppo privato di Facebook...). E' possibile anche chiedere loro quale piattaforma preferiscono al momento dell'iscrizione.

Il facilitatore struttura la sua presenza seguendo le settimane del corso, interviene facendo le stesse domande scritte nella parte in presenza ma i partecipanti rispondono in momenti diversi. Il facilitatore non deve essere disponibile 7 giorni su 7, è preferibile che indichi ai partecipanti dei giorni e degli orari in cui possono trovarlo "on line" per avere un confronto immediato con lui o per risolvere dei problemi.

MODALITA' MISTA

E' possibile svolgere anche una modalità mista in cui alcuni incontri si svolgono in videoconferenza mentre le lezioni si seguono da soli in modalità asincrona secondo degli step prestabiliti, e se ne discute insieme di settimana in settimana all'interno di un gruppo online.

Con i circoli di apprendimento virtuali, è importante raggiungere tutti prima del primo incontro sul social di riferimento per:

presentarsi come facilitatore stabilire gli orari degli incontri online (dando la possibilità ai partecipanti di scegliere tra più opzioni), spiegare quali strumenti verranno utilizzati.

Ad esempio puoi decidere di creare un gruppo chiuso su Facebook per dare la possibilità a ognuno di fare domande, scambiarsi suggerimenti e aggiornamenti inerenti al corso e all'argomento.

Qualsiasi piattaforma per ospitare videoconferenze va bene. Puoi sfruttare la creazione delle stanze nel tuo gruppo Facebook, puoi usare Zoom, Google Meet, Jitsi meet...

Nella prima riunione online i partecipanti si conoscono, vengono presentati il corso e il sito web in cui si svolge.

Può considerarsi come una sessione di orientamento, importante per fornire supporto tecnico e per conoscere le migliori piattaforme che offrono mooc gratuiti, per saperne di più sui learning circle e come procedere prima che ognuno si approcci da solo ai contenuti del corso.

A conclusione si tiene un'ultima riunione in cui si verifica se le aspettative e gli obiettivi personali sono stati raggiunti e si somministra un questionario di gradimento del learning circle virtuale.

Come incentivo a partecipare e ad arrivare alla fine del corso, non potendo rilasciare un certificato di istruzione formale, viene rilasciato un attestato di partecipazione, utile anche per creare un legame più forte tra la biblioteca / associazione / ente e lo studente.

A seconda della durata del corso si può valutare, insieme agli studenti, di aggiungere degli incontri intermedi per non perdere il contatto con i partecipanti.

“

TESTIMONIANZA CAMILLA

“COME FACILITATORE LA SFIDA PIU' GRANDE È STATA QUELLA DI PORTARE TUTTI I PARTECIPANTI ALLA FINE DEL CORSO, SENZA LASCIARE INDIETRO NESSUNO, ANCHE I PIÙ SILENZIOSI. PER FARLO È FONDAMENTALE CREARE UN AMBIENTE AMICHEVOLE E STIMOLANTE. SE RIESCI A TRASMETTERE IL CONCETTO CHE OGNUNO DI NOI IN BASE ALLE PROPRIE ESPERENZE PUÓ INSEGNARE QUALCOSA AD UN ALTRO, ALLORA SEI GIÀ A BUON PUNTO PER ESSERE UN BRAVO FACILITATORE.”

CONCLUSIONI

Attraverso questo manuale abbiamo ripercorso step by step la nostra esperienza mettendolo a tua completa disposizione in modo che tu possa replicarla nella tua comunità dandone massima diffusione.

Ideare strutturare ed organizzare dei learning circle è stata per noi un'attività molto stimolante ed arricchente. L'entusiasmo riscosso dai nostri studenti ci spinge a continuare ad investire forze ed energie nello strutturare iniziative di questo genere perché crediamo fortemente nel valore dei lifelong learning come strumento capace di generare benessere in tutta la comunità. Sperando di averti trasmesso competenze pratiche e tanto entusiasmo e curiosità ti auguriamo di cuore buon lavoro.

WORK OUT
Una palestra per l'apprendimento

MY WAY

NON SAI QUALE UNIVERSITA' SCEGLIERE?
IN SOLO 9 H AVRAI TUTTI GLI STRUMENTI PER POTERE FARE UNA SCELTA CONSAPEVOLE

HIGHWAY

Per info:
workoutfano@gmail.com Work out sistemabibliotecaariofano.it

ALLENATI CON NOI PER SFIDARE IL MONDO DEL LAVORO

WORK OUT
Una palestra per l'apprendimento

DIGITAL TRAINING: COME EMERGERE NEL MONDO DEL LAVORO

GET STARTED FREE



21 OTTOBRE ORE 11.00
presso la Mediateca Montanari-Memo

CONFERENZA STAMPA

WORK OUT-UNA PALESTRA PER L'APPRENDIMENTO

FACILITATORE

CORSI OPENSOURCE

LEARNING CIRCLE

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

WORK OUT
Una palestra per l'apprendimento

Si attesta che

ha partecipato al progetto Work-out -una palestra per l'apprendimento seguendo il corso MOOC Basic English 2: Pre- Intermediate del King's College London Svolto nei giorni 18-25 ottobre e 8-15 novembre 2019 presso la Mediateca Montanari- Memo Fano.

Il presidente della Coop. Crescere Cura Falconi

WORK OUT
Una palestra per l'apprendimento

Apprendere non è mai stato così semplice

Progetto che mira a studiare una nuova strategia di apprendimento che vada a sostenere i processi formativi e a diffondere la cultura "lifelong learning" stimolando l'importanza dell'essere costantemente aggiornati e continuando a studiare ed imparare anche dopo la fine della scuola dell'obbligo.

FB WORK - OUT FANO

E WORKOUTFANO@GMAIL.COM

W SISTEMABIBLIOTECARIOFANO.IT



MANUALE REALIZZATO DA:
CAMILLA RIDOLFI: BIBLIOTECARIA E FACILITATRICE DEL PROGETTO
SANDRA DI ORAZIO: BIBLIOTECARIA E FACILITATRICE DEL PROGETTO
LINDA BARGNESI: ORIENTATRICE PROFESSIONALE - FORMATIVA E
COORDINATRICE PROGETTO
SARA NUCCI: ORIENTATRICE PROFESSIONALE - FORMATIVA E
COORDINATRICE COMUNICAZIONE

Promosso e finanziato dalla **Fondazione Wanda Di Ferdinando**



creato e realizzato:

