

# Questionario di gradimento 2019

Gentile utente,

la Mediateca Montanari e la Biblioteca Federiciana ogni due anni svolgono un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che le frequentano e ad acquisire il loro parere sui servizi.

L'indagine fornirà elementi di analisi e di valutazione davvero preziosi per migliorare i servizi bibliotecari.

La compilazione le richiederà circa 5 minuti; il questionario è anonimo ed i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La Direzione del Sistema Bibliotecario di Fano La ringrazia per la collaborazione.  
Fano, Settembre 2019

## Informazioni personali

### 1. Sesso

*Contrassegna solo un ovale.*

Maschio

Femmina

### 2. Età

*Contrassegna solo un ovale.*

Da 15 a 17 anni

Da 18 a 25 anni

Da 26 a 40 anni

Da 41 a 60 anni

Oltre i 60 anni

## 3. Titolo di studio

*Contrassegna solo un ovale.*

- Media inferiore
- Diploma
- Laurea
- Altro: \_\_\_\_\_

## 4. Condizione

*Contrassegna solo un ovale.*

- Studente
- Occupato
- Disoccupato
- Pensionato
- Altro: \_\_\_\_\_

## 5. Residenza

*Contrassegna solo un ovale.*

- Comune di Fano
- Comune della Provincia di Pesaro Urbino
- Altro comune fuori dalla Provincia
- Estera

## 6. Nazionalità

*Contrassegna solo un ovale.*

- Italiana
- Europea
- Extra europea

## Le biblioteche ed i servizi

## 7. Frequenta le biblioteche?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Frequento la Mediateca Montanari - Memo
- Frequento la Biblioteca Federiciana
- Entrambe

## 8. È iscritto alla Memo o alla Federiciana, (ha la tessera)?

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI
- NO

## 9. Se NON è iscritto, perchè non ha effettuato l'iscrizione?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Le biblioteche sono lontane e non riesco a raggiungere il centro facilmente
- Gli orari non sono adeguati alle mie esigenze
- Non avete documenti (libri, giornali, film) che mi interessano
- Vengo solo per studiare

Altro:  \_\_\_\_\_

## 10. Cosa fa quando viene in biblioteca (alla Memo o alla Federiciana)?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Studio
- Lavoro
- Leggo (per piacere)
- Partecipo agli eventi (letture, conferenze, presentazioni, proiezioni...)
- Partecipo a corsi di formazione
- Partecipo ai laboratori
- Visito le mostre
- Incontro persone
- Accompagno i miei figli

Altro:  \_\_\_\_\_

## 11. Ha mai aiutato/contribuito direttamente alla crescita della Memo e della Federiciana tramite:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|  | SI                       | NO                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Attività di volontariato in biblioteca                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Donazioni di libri   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Donazioni in denaro (Es. Art Bonus), per sostenere i servizi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il suggerimento di acquisto di libri o altri materiali       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il suggerimento di iniziative ed attività culturali          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

12. Quante volte utilizza i servizi della Memo e della Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sempre (tutti i giorni)
- Molto spesso (1 volta alla settimana)
- Spesso (1 volta al mese)
- Raramente (4 volte l'anno)
- Quasi mai

13. Quali servizi usa della Memo e della Federiciana?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Prestito/Autoprestito (libri, riviste, cd musicali, dvd...)
- Servizio di reference (chiedo informazioni o consulenza ai bibliotecari)
- Internet (da computer fisso o da wifi)
- Consultazione (per tutti i materiali che sono esclusi dal prestito: quotidiani, dizionari, giochi, I-Pad...)
- Agenzia giovani
- Prestito interbibliotecario
- Consultazione dei cataloghi (on line e cartacei)
- Stampe, fotocopie e scansioni
- Servizio Emeroteca e Sala Manoscritti
- Memo caffè

Altro:  \_\_\_\_\_

14. Ha mai usato il nostro catalogo "Biblio Marche Nord" in biblioteca o a casa?

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI
- NO

15. Se non lo ha mai usato può indicare perchè?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Non conosco "Biblio Marche Nord"

È difficile da usare

Preferisco chiedere ai bibliotecari

Altro:  \_\_\_\_\_

16. È iscritto a "Media Library on Line", la piattaforma per il prestito digitale gratuita?

*Contrassegna solo un ovale.*

SI

NO

17. Se NON è iscritto può indicare perchè?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Non conosco "Media Library on Line"

Preferisco leggere libri e riviste in formato cartaceo

Non ho un dispositivo (tablet, computer...) che mi permetta di usare la piattaforma comodamente

Non so usare il computer o il tablet

Altro:  \_\_\_\_\_

## 18. Rispetto ai servizi che usa ci può indicare quanto per Lei sono soddisfacenti?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|   | Molto<br>soddisfacente   | Soddisfacente            | Poco<br>soddisfacente    | Per nulla<br>soddisfacente |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prestito  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Autoprestito (solo<br>alla Memo)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Reference (richiesta<br>di informazioni ai<br>bibliotecari) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Internet (da<br>computer fisso o da<br>wifi)                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Consultazione<br>documenti esclusi<br>al prestito           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Agenzia Giovani   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Memo Caffè  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Media Library on<br>Line                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Catalogo "Biblio<br>Marche Nord"                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Prestito<br>interbibliotecario                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Stampe, fotocopie e<br>scansioni                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Servizio Emeroteca<br>e Sala Manoscritti                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

19. Le biblioteche vorrebbero attivare nuovi servizi/attività, quali tra questi ritiene più utili?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Corsi di alfabetizzazione digitale
- Attività di promozione della salute e del benessere
- Coderdojo (attività per bambini dedicata all'apprendimento della programmazione informatica)
- Realizzazione di una biblioteca digitale con il materiale antico della Federiciana

Altro:  \_\_\_\_\_

### Le attività

20. A quante attività (conferenze, corsi letture per adulti e ragazzi, laboratori, mostre...) della Memo e della Federiciana ha partecipato nell'ultimo anno?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Da 1 a 5
- Da 6 a 10
- Da 11 a 20
- Più di 20



21. Come valuta le attività organizzate dalle biblioteche a cui Lei ha partecipato rispetto alle Sue esigenze?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|  | Molto<br>soddisfacenti   | Soddisfacenti            | Poco<br>soddisfacenti    | Per nulla<br>soddisfacenti |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Conferenze,<br>presentazioni di libri,<br>convegni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Corsi  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Lecture pubbliche                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Laboratori   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Mostre   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Lecture ed attività per<br>bambini da 0 a 6 anni   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| Proiezioni di film e<br>documentari                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

22. In riferimento ai corsi di formazione, quanto pensa sia importante che la Memo e la Federiciana investano in servizi che sostengono l'apprendimento durante tutto l'arco della vita?

*Contrassegna solo un ovale.*

|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |            |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| Pochissimo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Moltissimo |

23. Quali canali usa per sapere quali servizi e attività propongono la Memo e la Federiciana?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Volantini e brochure stampati
- Sito
- Facebook
- Newsletter
- Slide del televisore della Memo
- Chiedo ai bibliotecari
- Passaparola di amici e conoscenti
- Quotidiani e siti di informazione locali

Altro:  \_\_\_\_\_

24. Come valuta la capacità delle biblioteche di Fano di informarla sui servizi e sulle attività?

*Contrassegna solo un ovale.*

|         |                       |                       |                       |                       |                       |        |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|
|         | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |        |
| Pessima | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ottima |

25. Secondo Lei che immagine danno la Memo e la Biblioteca Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Molto positiva
- Positiva
- Negativa
- Indifferente
- Molto negativa

Gli spazi, l'organizzazione ed il personale

## 26. Per quanto riguarda gli ambienti e gli arredi lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|  | Sempre                   | Spesso                   | Poco                     | Per nulla                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gli ambienti sono confortevoli?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I posti a sedere per lo studio e lo svago sono sufficienti?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le sedute sono comode?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gli ambienti sono puliti?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I bagni sono puliti?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gli ambienti sono riscaldati o rinfrescati in modo adeguato? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 27. Rispetto al personale della Memo e della Federiciana lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|  | Sempre                   | Spesso                   | Poco                     | Per nulla                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I bibliotecari allo sportello sono cortesi e disponibili?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I bibliotecari sono competenti e professionali?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le informazioni che mi comunicano sono complete e comprensibili? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

28. Quando viene alla Memo ed alla Federiciana, lei trova che:

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

|  | Sempre                   | Spesso                   | Per nulla                | Poco                     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gli orari sono adeguati alle Sue esigenze?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I tempi di attesa per usufruire dei servizi sono rapidi?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La modulistica e la "burocrazia" per accedere al servizio è veloce?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eventuali reclami o suggerimenti vengono gestiti in maniera soddisfacente per Lei?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le collezioni sono adeguate alle Sue esigenze?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trova facile iscriversi ad un'attività che richiede una prenotazione (al telefono o tramite modulo on line)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

29. Considerando tutti gli elementi (servizi, spazi, personale) come valuta complessivamente la Memo e la Federiciana?

*Contrassegna solo un ovale.*

|         | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |        |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|
| Pessime | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ottime |

La lettura

30. In che formato legge libri e giornali?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Di carta
- Digitali
- Entrambi
- Altro: \_\_\_\_\_

31. Quali generi preferisce?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Narrativa
- Saggistica
- Entrambi
- Altro: \_\_\_\_\_

32. Quanti libri legge all'anno? (escludendo i libri letti per studio o per lavoro)

*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuno
- da 1 a 3
- da 4 a 6
- da 7 a 12
- più di 12
- Altro: \_\_\_\_\_

Suggerimenti

33. Desidera esprimere dei suggerimenti per migliorare il Sistema Bibliotecario?

---

---

---

---

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli