



## **Questionario sulle esigenze e sugli interessi delle persone che frequentano la Mediateca Montanari - Memo.**

Gentile utente,

la Mediateca Montanari intende sottoporre alla Sua attenzione un questionario: si tratta di un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che frequentano la nostra Biblioteca e ad acquisire il loro parere sui servizi ricevuti.

Le chiediamo di compilare il questionario e di restituirlo nella busta chiusa che Le è stata consegnata.

Il questionario è anonimo e non deve quindi essere firmato: i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La compilazione del questionario non le richiederà più di 10 minuti e ci fornirà elementi di analisi e di valutazione per noi davvero preziosi: serviranno a migliorare la nostra offerta di servizi e il nostro rapporto con la comunità.

La ringraziamo molto per l'attenzione e per la collaborazione.

Fano, ottobre 2015

La Direzione

**1 - Sesso**

M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

**2 - Età**

da 15 a 17 anni	<input type="checkbox"/>	da 18 a 25 anni	<input type="checkbox"/>
da 26 a 40 anni	<input type="checkbox"/>	da 41 a 60 anni	<input type="checkbox"/>
oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>		

**3 - Titolo di studio**

Nessuno	<input type="checkbox"/>	Elementare	<input type="checkbox"/>
Media inferiore	<input type="checkbox"/>	Media superiore	<input type="checkbox"/>
Laurea	<input type="checkbox"/>		

**4 - Professione**

Studente scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Studente universitario	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>	Funzionario/Quadro	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>	Imprenditore	<input type="checkbox"/>
Insegnante	<input type="checkbox"/>	Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Commerciante	<input type="checkbox"/>	Artigiano	<input type="checkbox"/>
Operaio	<input type="checkbox"/>	Casalinga	<input type="checkbox"/>
Agricoltore	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>
In attesa di occupazione	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

**5 - Residenza**

Comune di Fano	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Provincia (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Regione (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in Italia (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in un altro Paese (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>

**6 - Nazionalità**

Italiana	<input type="checkbox"/>	Altra (specificare) .....	<input type="checkbox"/>
		.....	

**7 - Da quanto tempo frequenta la nostra mediateca?**

È la prima volta	<input type="checkbox"/>	Da quest'anno	<input type="checkbox"/>
Dall'anno scorso	<input type="checkbox"/>	Dagli anni precedenti	<input type="checkbox"/>

**8 - Quante volte utilizza i servizi della nostra mediateca?**

Raramente	<input type="checkbox"/>	Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>
Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>		

**9 - Di solito, quando viene in mediateca, lei si trattiene**

Meno di un'ora	<input type="checkbox"/>
Da una a tre ore	<input type="checkbox"/>
Più di tre ore	<input type="checkbox"/>

**10 - Quante volte consulta le nostre pagine Web?**

Mai	<input type="checkbox"/>	Raramente	<input type="checkbox"/>
Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>	Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>

**11 - Può dirci cosa fa quando visita la nostra mediateca?**

(Barrare anche più di una casella)

1 Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, cd musicali, dvd, ecc.	<input type="checkbox"/>
2 Consulto i cataloghi online	<input type="checkbox"/>
3 Consulto i documenti	<input type="checkbox"/>
4 Leggo libri o riviste	<input type="checkbox"/>
5 Leggo i quotidiani	<input type="checkbox"/>
6 Utilizzo il servizio fotocopie	<input type="checkbox"/>
7 Studio	<input type="checkbox"/>
8 Lavoro	<input type="checkbox"/>
9 Ascolto musica	<input type="checkbox"/>
10 Guardo video, film	<input type="checkbox"/>
11 Mi collego a Internet	<input type="checkbox"/>
12 Partecipo a corsi di formazione	<input type="checkbox"/>
13 Partecipo a attività culturali	<input type="checkbox"/>
14 Incontro persone	<input type="checkbox"/>
15 Mi rivolgo al personale per assistenza, informazioni, consigli di lettura, ricerche ecc.	<input type="checkbox"/>
16 Frequento l'area bambini insieme a mio figlio/nipote/in qualità di babysitter ecc.	<input type="checkbox"/>
17 Frequento il MemoCaffè	<input type="checkbox"/>
18 Utilizzo i videogiochi	<input type="checkbox"/>
19 Utilizzo gli I-Pad	<input type="checkbox"/>
20 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**12 - Quali servizi online della nostra mediateca usa?**

(Barrare anche più di una casella)

1 Catalogo online	<input type="checkbox"/>
2 Newsletter	<input type="checkbox"/>
3 Controllo situazione prestiti online	<input type="checkbox"/>
4 La biblioteca in rete: sito, Facebook, blog	<input type="checkbox"/>
5 Non uso i servizi online della biblioteca	<input type="checkbox"/>
6 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**13 - Pensa di aver tratto benefici dall'uso della nostra mediateca o dei suoi servizi online? Se sì, in che modo?**

(Barrare anche più di una casella)

1 Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi	<input type="checkbox"/>
2 Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi	<input type="checkbox"/>
3 Amplio i miei interessi culturali e artistici	<input type="checkbox"/>
4 Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali	<input type="checkbox"/>
5 Mi oriento meglio nella navigazione in rete	<input type="checkbox"/>
6 Trovo informazioni utili sulla città (servizi, uffici, eventi ecc.)	<input type="checkbox"/>
7 La mediateca è importante per il mio tempo libero	<input type="checkbox"/>
8 La mediateca è utile per le mie attività lavorative	<input type="checkbox"/>
9 La mediateca mi fa risparmiare tempo	<input type="checkbox"/>
10 La mediateca mi fa risparmiare denaro	<input type="checkbox"/>
11 La mediateca mi è utile nella ricerca di un lavoro	<input type="checkbox"/>
12 La mediateca facilita la mia partecipazione alla vita della comunità	<input type="checkbox"/>
13 In mediateca ho modo di scambiare idee con altre persone	<input type="checkbox"/>
14 La mediateca è un luogo piacevole, dove amo trascorrere un po' di tempo	<input type="checkbox"/>
15 La mediateca è un luogo confortevole, dove posso leggere o studiare in tranquillità	<input type="checkbox"/>
16 La mediateca offre opportunità di sviluppo ai miei bambini/nipoti attraverso il gioco, l'animazione, la lettura ecc.	<input type="checkbox"/>
17 La mediateca aiuta i miei figli/nipoti negli studi	<input type="checkbox"/>
18 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**14 - Può segnalarci se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?**

	<b>In forte disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Fortemente d'accordo</b>	<b>Non so</b>
Le biblioteche pubbliche:					
contribuiscono, direttamente o indirettamente, allo sviluppo economico locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aiutano la vita democratica delle comunità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sostengono la qualità della vita e al benessere dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
facilitano l'inclusione sociale e il contrasto alle disuguaglianze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contribuiscono allo sviluppo del senso civico dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15 - Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in mediateca, in viaggio ecc.)?**  
 (Barrare anche più di una casella)

1 e-mail	<input type="checkbox"/>
2 wikipedia	<input type="checkbox"/>
3 librerie online	<input type="checkbox"/>
4 altri negozi o vendite online	<input type="checkbox"/>
5 social network (es.: facebook, twitter ecc.)	<input type="checkbox"/>
6 blog	<input type="checkbox"/>
7 you tube	<input type="checkbox"/>
8 siti di quotidiani o di informazione	<input type="checkbox"/>
9 e-book	<input type="checkbox"/>
10 altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
11 Non uso Internet	<input type="checkbox"/>

**16 - Desidera esprimere suggerimenti oppure osservazioni riguardanti la nostra mediateca?**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Grazie per la collaborazione**

Data e ora di compilazione \_\_\_\_\_