



Questionario sulle esigenze e sugli interessi delle persone che frequentano la Mediateca Montanari – Memo.

Gentile utente,

la Mediateca Montanari partecipa al progetto sulla “Misurazione e valutazione dell'impatto sociale sulle biblioteche Marchigiane” ed è inserita nel “Gruppo di Lavoro sull'impatto sociale delle biblioteche” promosso dall'AIB - Marche: per questo sottoponiamo alla Sua attenzione un questionario, che Le chiediamo di compilare e di restituirci nella busta chiusa che Le è stata consegnata con il presente questionario prima di andare via.

Il questionario è anonimo e non deve quindi essere firmato: i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

Si tratta di un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che frequentano la nostra Mediateca e ad acquisire il loro parere sui benefici ricevuti.

Il questionario le richiederà non più di 10 minuti.

Compilandolo, ci fornirà elementi di analisi e di valutazione per noi davvero preziosi: serviranno a migliorare la nostra offerta di servizi e il nostro rapporto con la comunità.

La ringraziamo molto per l'attenzione e per la collaborazione.

Fano, ottobre 2011

La Direzione

Il presente questionario è somministrato nell'ambito del progetto sulla “Misurazione e valutazione dell'impatto sociale sulle biblioteche Marchigiane”, elaborato dal “Gruppo di Lavoro sull'impatto sociale delle biblioteche” promosso da AIB-Marche (Associazione Italiana Biblioteche – sezione Marche).

cod. 1**Sesso**

M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

cod. 2**Età**

da 15 a 17 anni	<input type="checkbox"/>	da 18 a 25 anni	<input type="checkbox"/>
da 26 a 40 anni	<input type="checkbox"/>	da 41 a 60 anni	<input type="checkbox"/>
oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>		

cod. 3**Titolo di studio**

Nessuno	<input type="checkbox"/>	Elementare	<input type="checkbox"/>
Media inferiore	<input type="checkbox"/>	Media superiore	<input type="checkbox"/>
Laurea	<input type="checkbox"/>		

cod. 4**Professione**

Studente scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Studente universitario	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>	Funzionario/Quadro	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>	Imprenditore	<input type="checkbox"/>
Insegnante	<input type="checkbox"/>	Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Commerciante	<input type="checkbox"/>	Artigiano	<input type="checkbox"/>
Operaio	<input type="checkbox"/>	Casalinga	<input type="checkbox"/>
Agricoltore	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>
In attesa di occupazione	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

cod. 5**Residenza**

Comune di Fano	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Provincia (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Regione (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in Italia (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in un altro Paese (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>

cod. 6**Nazionalità**

Italiana	<input type="checkbox"/>	Altra (specificare)	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	------------------------------	--------------------------

cod. 7 Da quanto tempo frequenta la nostra mediateca?

È la prima volta	<input type="checkbox"/>	Da quest'anno	<input type="checkbox"/>
Dall'anno scorso	<input type="checkbox"/>	Dagli anni precedenti	<input type="checkbox"/>

cod. 8 Quante volte utilizza i servizi della nostra mediateca?

Raramente	<input type="checkbox"/>	Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>
Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>		

Cod. 9 Di solito, quando viene in mediateca, lei si trattiene

Meno di un'ora	<input type="checkbox"/>
Da una a tre ore	<input type="checkbox"/>
Più di tre ore	<input type="checkbox"/>

cod. 10 Quante volte consulta le nostre pagine Web?

Mai	<input type="checkbox"/>	Raramente	<input type="checkbox"/>
Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>	Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>

cod. 11 Può dirci cosa fa quando visita la nostra mediateca?
(Barrare anche più di una casella)

1 Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, cd musicali, dvd, ecc.	<input type="checkbox"/>
2 Consulto i cataloghi online	<input type="checkbox"/>
3 Consulto i documenti	<input type="checkbox"/>
4 Leggo libri o riviste	<input type="checkbox"/>
5 Leggo i quotidiani	<input type="checkbox"/>
6 Utilizzo il servizio fotocopie	<input type="checkbox"/>
7 Studio	<input type="checkbox"/>
8 Lavoro	<input type="checkbox"/>
9 Ascolto musica	<input type="checkbox"/>
10 Guardo video, film	<input type="checkbox"/>
11 Mi collego a Internet	<input type="checkbox"/>
12 Partecipo a corsi di formazione	<input type="checkbox"/>
13 Partecipo a attività culturali	<input type="checkbox"/>
14 Incontro persone	<input type="checkbox"/>
15 Mi rivolgo al personale per assistenza, informazioni, consigli di lettura, ricerche ecc.	<input type="checkbox"/>
16 Frequento l'area bambini insieme a mio figlio/nipote/in qualità di babysitter ecc.	<input type="checkbox"/>
17 Frequento il MemoCaffè	<input type="checkbox"/>
18 Utilizzo i videogiochi	<input type="checkbox"/>
19 Utilizzo gli I-Pad	
20 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

cod. 12 Quali servizi online della nostra mediateca usa?

(Barrare anche più di una casella)

1 Catalogo online	<input type="checkbox"/>
2 Newsletter	<input type="checkbox"/>
3 Controllo situazione prestiti online	<input type="checkbox"/>
4 La biblioteca in rete: sito, Facebook, blog	<input type="checkbox"/>
5 Non uso i servizi online della biblioteca	<input type="checkbox"/>
6 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

cod. 13 Pensa di aver tratto benefici dall'uso della nostra mediateca o dei suoi servizi online? Se sì, in che modo?

(Barrare anche più di una casella)

1 Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi	<input type="checkbox"/>
2 Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi	<input type="checkbox"/>
3 Amplio i miei interessi culturali e artistici	<input type="checkbox"/>
4 Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali	<input type="checkbox"/>
5 Mi oriento meglio nella navigazione in rete	<input type="checkbox"/>
6 Trovo informazioni utili sulla città (servizi, uffici, eventi ecc.)	<input type="checkbox"/>
7 La mediateca è importante per il mio tempo libero	<input type="checkbox"/>
8 La mediateca è utile per le mie attività lavorative	<input type="checkbox"/>
9 La mediateca mi fa risparmiare tempo	<input type="checkbox"/>
10 La mediateca mi fa risparmiare denaro	<input type="checkbox"/>
11 La mediateca mi è utile nella ricerca di un lavoro	<input type="checkbox"/>
12 La mediateca facilita la mia partecipazione alla vita della comunità	<input type="checkbox"/>
13 In mediateca ho modo di scambiare idee con altre persone	<input type="checkbox"/>
14 La mediateca è un luogo piacevole, dove amo trascorrere un po' di tempo	<input type="checkbox"/>
15 La mediateca è un luogo confortevole, dove posso leggere o studiare in tranquillità	<input type="checkbox"/>
16 La mediateca offre opportunità di sviluppo ai miei bambini/nipoti attraverso il gioco, l'animazione, la lettura ecc.	<input type="checkbox"/>
17 La mediateca aiuta i miei figli/nipoti negli studi	<input type="checkbox"/>
18 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

cod. 14 Può segnalarci se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

	In forte disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Fortemente d'accordo	Non so
Le biblioteche pubbliche:					
contribuiscono, direttamente o indirettamente, allo sviluppo economico locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aiutano la vita democratica delle comunità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sostengono la qualità della vita e al benessere dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
facilitano l'inclusione sociale e il contrasto alle disuguaglianze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contribuiscono allo sviluppo del senso civico dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

cod. 15 Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in mediateca, in viaggio ecc.)?
(Barrare anche più di una casella)

1 e-mail	<input type="checkbox"/>
2 wikipedia	<input type="checkbox"/>
3 librerie online	<input type="checkbox"/>
4 altri negozi o vendite online	<input type="checkbox"/>
5 social network (es.: facebook, twitter ecc.)	<input type="checkbox"/>
6 blog	<input type="checkbox"/>
7 you tube	<input type="checkbox"/>
8 siti di quotidiani o di informazione	<input type="checkbox"/>
9 e-book	<input type="checkbox"/>
10 altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
11 Non uso Internet	<input type="checkbox"/>

cod. 16 Desidera esprimere suggerimenti oppure osservazioni riguardanti la nostra mediateca?

.....

Grazie per la collaborazione

Data e ora di compilazione _____