

Questionario di gradimento

Valutazione delle esigenze e degli interessi delle
persone che frequentano il Sistema Bibliotecario di
Fano, Mediateca Montanari – Memo e Biblioteca
Federiciana



Gentile utente,

la Mediateca Montanari e la Biblioteca Federiciana intendono sottoporre alla Sua attenzione un questionario: si tratta di un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che frequentano il nostro sistema bibliotecario e ad acquisire il loro parere sui servizi ricevuti.

Le chiediamo di compilare il questionario e di restituirlo nella busta chiusa che Le è stata consegnata.

Il questionario è **anonimo** e non deve quindi essere firmato, i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La compilazione del questionario non le richiederà più di 5 minuti e ci fornirà elementi di analisi e di valutazione per noi davvero preziosi: serviranno a migliorare la nostra offerta di servizi e il nostro rapporto con la comunità.

La ringraziamo molto per l'attenzione e per la collaborazione.

Fano, novembre 2017

La Direzione

1 - Sesso

M F

2 - Età

da 15 a 17 anni	<input type="checkbox"/>
da 18 a 25 anni	<input type="checkbox"/>
da 26 a 40 anni	<input type="checkbox"/>
da 41 a 60 anni	<input type="checkbox"/>
oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>

3 - Titolo di studio

Nessuno	<input type="checkbox"/>
Elementare	<input type="checkbox"/>
Media inferiore	<input type="checkbox"/>
Media superiore	<input type="checkbox"/>
Laurea	<input type="checkbox"/>

4 - Professione

Studente scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Commerciante	<input type="checkbox"/>
Studente universitario	<input type="checkbox"/>	Artigiano	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>	Operaio	<input type="checkbox"/>
Funzionario/Quadro	<input type="checkbox"/>	Casalinga	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>	Agricoltore	<input type="checkbox"/>
Imprenditore	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>
Insegnante	<input type="checkbox"/>	In attesa di occupazione	<input type="checkbox"/>
Libero professionista	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

5 - Residenza

Comune di Fano

Altra (specificare)

6 - Nazionalità

Italiana

Altra (specificare)

7 - Da quanto tempo frequenta la Mediateca Montanari?

È la prima volta

Da meno di 1 anno

Da 1 a 3 anni

Da 3 a 5 anni

Da quando è stata aperta nel 2010

Non frequento la Memo

8 - Da quanto tempo frequenta la Biblioteca Federiciana?

È la prima volta

Da meno di 1 anno

Da 1 a 3 anni

Da 3 a 5 anni

Da più di 10 anni

Non frequento la Federiciana

9 - Quante volte utilizza i servizi del Sistema Bibliotecario di Fano ?

- Raramente
- Da una a tre volte al mese
- Più di tre volte al mese

Memo	Federiciana

10 - Di solito, quando viene in biblioteca, lei si trattiene

- Meno di un'ora
- Da una a tre ore
- Più di tre ore

Memo	Federiciana

11 - Quante volte consulta il sito del Sistema Bibliotecario www.sistemabibliotecariofano.it?

- Mai
- Raramente
- Da una a tre volte al mese
- Più di tre volte al mese

12 - Segue la nostra pagina Facebook? È iscritto alla nostra newsletter?

- Facebook: Memo – Mediateca Montanari
- Newsletter: Fano Biblio News

SI	NO

13 - Può dirci cosa fa quando visita la nostre biblioteche?

(Barrare anche più di una casella)

Le caselle **in grigio** indicano che il servizio non è presente in quella biblioteca

- 1 - Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, cd musicali, dvd, ecc.
- 2 - Consulto i cataloghi online
- 3 - Consulto i cataloghi cartacei
- 4 - Consulto i documenti
- 5 - Leggo libri o riviste
- 6 - Leggo i quotidiani
- 7 - Utilizzo il servizio fotocopie
- 8 - Studio
- 9 - Lavoro
- 10 - Ascolto musica
- 11 - Guardo video, film
- 12 - Mi collego a internet tramite pc fissi
- 13 - Mi collego a internet con il wifi
- 14 - Partecipo a corsi di formazione
- 15 - Partecipo a attività culturali
- 16 - Incontro persone

MEMO	FEDERICIANA

Memo	Federiciana
------	-------------



16 - Servizio fotocopie e stampe

17 - Area Archeologica

18 - MemoCaffè

15 - Può indicare il livello di gradimento dei servizi online che usa

1 - Catalogo online

2 - Controllo situazione prestiti online

3 - MediaLibraryOnline - MLOL

4 - Newsletter

5 - Sito

6 - Facebook



16 - Per quanto riguarda la Biblioteca Federiciana, che tipi di materiale ha consultato?

Libri antichi

Libri moderni

Fondi archivistici

Materiale manoscritto

Altro (specificare)

Giornali e riviste

Carte

Stampe e disegni

Fotografie

17 - Pensa di aver tratto benefici dall'uso delle nostre biblioteche o dei nostri servizi online? Ci segnali se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni



Fortemente d'accordo	D'accordo	Non so	In disaccordo	In forte disaccordo
----------------------	-----------	--------	---------------	---------------------

1 - Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi

2 - Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi

3 - Amplio i miei interessi culturali e artistici

4 - Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali

19 - Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in biblioteca, in viaggio ecc.)?

(Barrare anche più di una casella)

- 1 - e-mail
- 2 - wikipedia
- 3 - librerie online
- 4 - altri negozi o vendite online
- 5 - social network (es.: facebook, twitter ecc.)
- 6 - blog
- 7 - you tube
- 8 - siti di quotidiani o di informazione
- 9 - e-book
- 10 - altro (specificare)
- 11 - Non uso Internet

20 - Desidera esprimere suggerimenti oppure osservazioni riguardanti il nostro sistema bibliotecario?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per la collaborazione

Data e ora di compilazione _____

Biblioteca Federiciana

Via Castracane 1 - 61032 Fano (PU)

T. 0721 887 473

federiciana@comune.fano.pu.it

Mediateca Montanari – Memo

Piazza Amiani s.n. - 61032 Fano (PU)

Tel. 0721 887 343

www.sistemabibliotecariofano.it

