

# **Questionario sulle esigenze e sugli interessi delle persone che frequentano la Biblioteca Federiciana.**

Gentile utente,

la Biblioteca Federiciana intende sottoporre alla Sua attenzione un questionario: si tratta di un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che frequentano la nostra Biblioteca e ad acquisire il loro parere sui servizi ricevuti.

Le chiediamo di compilare il questionario e di restituirlo nella busta chiusa che Le è stata consegnata.

Il questionario è anonimo e non deve quindi essere firmato: i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La compilazione del questionario non le richiederà più di 10 minuti e ci fornirà elementi di analisi e di valutazione per noi davvero preziosi: serviranno a migliorare la nostra offerta di servizi e il nostro rapporto con la comunità.

La ringraziamo molto per l'attenzione e per la collaborazione.

Fano, ottobre 2013

La Direzione

1 -

**Sesso**

M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

2 -

**Età**

da 15 a 17 anni	<input type="checkbox"/>	da 18 a 25 anni	<input type="checkbox"/>
da 26 a 40 anni	<input type="checkbox"/>	da 41 a 60 anni	<input type="checkbox"/>
oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>		

3 -

**Titolo di studio**

Nessuno	<input type="checkbox"/>	Elementare	<input type="checkbox"/>
Media inferiore	<input type="checkbox"/>	Media superiore	<input type="checkbox"/>
Laurea	<input type="checkbox"/>		

4 -

**Professione**

Studente scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Studente universitario	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>	Funzionario/Quadro	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>	Imprenditore	<input type="checkbox"/>
Insegnante	<input type="checkbox"/>	Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Commerciante	<input type="checkbox"/>	Artigiano	<input type="checkbox"/>
Operaio	<input type="checkbox"/>	Casalinga	<input type="checkbox"/>
Agricoltore	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>
In attesa di occupazione	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

5 -

**Residenza**

Comune di Fano	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Provincia (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
In altro Comune della Regione (specificare quale).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in Italia (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>
Altrove, in un altro Paese (specificare dove).....	<input type="checkbox"/>

6 -

**Nazionalità**

Italiana	<input type="checkbox"/>	Altra (specificare) .....	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	---------------------------	--------------------------

**7 - Da quanto tempo frequenta la Biblioteca Federiciana?**

È la prima volta	<input type="checkbox"/>	Da quest'anno	<input type="checkbox"/>
Dall'anno scorso	<input type="checkbox"/>	Dagli anni precedenti	<input type="checkbox"/>

**8 - Quante volte utilizza i servizi della Biblioteca Federiciana?**

Raramente	<input type="checkbox"/>	Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>
Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>		

**9 - Di solito, quando viene in Biblioteca Federiciana, lei si trattiene**

Meno di un'ora	<input type="checkbox"/>
Da una a tre ore	<input type="checkbox"/>
Più di tre ore	<input type="checkbox"/>

**10 - Sa dell'esistenza del sito web della Biblioteca Federiciana?**

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

*Se la risposta è no, passare direttamente alla domanda 12.*

**11 - Quante volte consulta le nostre pagine Web?**

Mai	<input type="checkbox"/>	Raramente	<input type="checkbox"/>
Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>	Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>

**12 - Può dirci cosa fa quando visita la Biblioteca Federiciana?**

*(Barrare anche più di una casella)*

1. Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, ecc.	<input type="checkbox"/>
2. Consulto i cataloghi online	<input type="checkbox"/>
3. Consulto i cataloghi cartacei	<input type="checkbox"/>
4. Consulto i documenti	<input type="checkbox"/>
5. Leggo libri o riviste	<input type="checkbox"/>
6. Leggo i quotidiani	<input type="checkbox"/>
7. Utilizzo il servizio fotocopie	<input type="checkbox"/>
8. Studio	<input type="checkbox"/>
9. Lavoro	<input type="checkbox"/>
10. Eseguo ricerche bibliografiche per studio	<input type="checkbox"/>
11. Mi collego a Internet sui pc fissi	<input type="checkbox"/>
12. Partecipo a corsi di formazione	<input type="checkbox"/>
13. Partecipo a attività culturali	<input type="checkbox"/>
14. Incontro persone	<input type="checkbox"/>
15. Mi rivolgo al personale per assistenza, informazioni, consigli di lettura, ricerche ecc.	<input type="checkbox"/>

16. Consulto l'emeroteca locale.	<input type="checkbox"/>
17. Utilizzo la sala manoscritti	<input type="checkbox"/>
18. Consulto il materiale antico	<input type="checkbox"/>
19. Utilizzo la rete wireless	<input type="checkbox"/>
20. Richiedo il servizio di prestito interbibliotecario	<input type="checkbox"/>
21. Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
.....	
.....	
.....	

**13 - Conosce il patrimonio storico della Biblioteca Federiciana?**

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

**14 – Ha mai utilizzato per ricerche il patrimonio storico della Biblioteca Federiciana?**

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

**15 – Se sì, che tipo di materiale ha consultato?**

Libri antichi	<input type="checkbox"/>	Carte	<input type="checkbox"/>
Fondi archivistici	<input type="checkbox"/>	Stampe e disegni	<input type="checkbox"/>
Giornali e riviste	<input type="checkbox"/>	Fotografie	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare).....			
.....			

**16 - Quali servizi online della Biblioteca Federiciana usa?**

*(Barrare anche più di una casella)*

1. Catalogo	<input type="checkbox"/>
2. Catalogo 2.0	<input type="checkbox"/>
3. MediaLibraryOnLine	<input type="checkbox"/>
4. Newsletter del Sistema Bibliotecario di Fano	<input type="checkbox"/>
5. Controllo situazione prestiti online	<input type="checkbox"/>
6. La biblioteca in rete: sito, Facebook, blog	<input type="checkbox"/>
7. Non conosco i servizi online della biblioteca	<input type="checkbox"/>
8. Non uso i servizi online della biblioteca	<input type="checkbox"/>
9. Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
.....	
.....	

**17 - Pensa di aver tratto benefici dall'uso della Biblioteca Federiciana o dei suoi servizi online? Se sì, in che modo?**

*(Barrare anche più di una casella)*

1 Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi	<input type="checkbox"/>
2 Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi	<input type="checkbox"/>
3 Amplio i miei interessi culturali e artistici	<input type="checkbox"/>
4 Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali	<input type="checkbox"/>
5 Mi oriento meglio nella navigazione in rete	<input type="checkbox"/>
6 Trovo informazioni utili sulla città (servizi, uffici, eventi ecc.)	<input type="checkbox"/>
7 La <b>Biblioteca Federiciana</b> è importante per il mio tempo libero	<input type="checkbox"/>
8 La <b>Biblioteca Federiciana</b> è utile per le mie attività lavorative	<input type="checkbox"/>
9 La <b>Biblioteca Federiciana</b> mi fa risparmiare tempo	<input type="checkbox"/>
10 La <b>Biblioteca Federiciana</b> mi fa risparmiare denaro	<input type="checkbox"/>
11 La <b>Biblioteca Federiciana</b> mi è utile nella ricerca di un lavoro	<input type="checkbox"/>
12 La <b>Biblioteca Federiciana</b> facilita la mia partecipazione alla vita della comunità	<input type="checkbox"/>
13 In <b>Biblioteca Federiciana</b> ho modo di scambiare idee con altre persone	<input type="checkbox"/>
15 La <b>Biblioteca Federiciana</b> è un luogo confortevole, dove posso leggere o studiare in tranquillità	<input type="checkbox"/>
16 Altro (specificare) ..... .....	<input type="checkbox"/>

**18 - Può segnalarci se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?**

	In forte disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Fortemente d'accordo	Non so
Le biblioteche storiche e di conservazione:					
- contribuiscono alla costruzione dell'identità culturale della comunità;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- promuovono direttamente e indirettamente il patrimonio storico artistico;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-contribuiscono, direttamente o indirettamente, allo sviluppo economico locale;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- costituiscono il patrimonio culturale locale;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sono punto di riferimento per studiosi e ricercatori.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19 - Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in biblioteca, in viaggio ecc.)?**  
*(Barrare anche più di una casella)*

1 e-mail	<input type="checkbox"/>
2 wikipedia	<input type="checkbox"/>
3 librerie online	<input type="checkbox"/>
4 altri negozi o vendite online	<input type="checkbox"/>
5 social network (es.: facebook, twitter ecc.)	<input type="checkbox"/>
6 blog	<input type="checkbox"/>
7 youtube	<input type="checkbox"/>
8 siti di quotidiani o di informazione	<input type="checkbox"/>
9 e-book	<input type="checkbox"/>
10 siti di approfondimento culturale	<input type="checkbox"/>
11 Non uso Internet	<input type="checkbox"/>
12 Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
.....	
.....	

**20 - Desidera esprimere suggerimenti oppure osservazioni riguardanti la nostra biblioteca?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Grazie per la collaborazione**

Data e ora di compilazione \_\_\_\_\_